

UK DELIVEROO STRIKES SO FAR...

Deliveroo couriers in locations across the country are planning more strikes, following limited victories in a few places after the strikes so far. Couriers in at least 14 different towns and cities have been organising, with strikes in at least 10 this year, many on 1st or 14th of February, or both.

Since October we have struck five times in Bristol, including January and both in February - timed to coincide with strikes in other places. The strikes impacted Deliveroo - 120 of 160 restaurants stopped delivering - with very long waiting times, and cancelled or refunded orders. A majority of active riders participated, and in some strikes we "flash occupied" restaurants.

Nottingham on 1st and 2nd February saw a large number of riders striking, causing severe delays and cancelled orders. In Horsham on 1st and 14th February - Valentine's day - Deliveroo's business was almost completely shut down.

On Valentine's day, Deliveroo courier's struck in York, almost completely shutting down operations.

In Cheltenham's and Worthing's 1 February strikes, both locations had big backlogs of orders, long waits, and restaurant managers reportedly furious at Deliveroo. Couriers in London went on strike for longer on February 1, starting

earlier in the day, with perhaps 50 present at the protest and picket, and others passively striking. Deliveroo couriers in Manchester struck on 14th February, with reportedly 40 present, and again on 26th of February.

Our strikes have caused Deliveroo to directly lose tens of thousands of pounds - or more - in lost or refunded orders. They were scared enough to email restaurants nationally warning them, and to hire bouncers in many places. In several places they offered "boosts" to attempt to break the strikes. They should raise pay not just for a few days, but all the time!

To escalate this strike, couriers need to build robust local organisation, and reach out to more and more couriers. This means organising local meetings of couriers, to plan and organise democratically, then talking to more couriers in restaurants.

Data exposes 'roo's ruse

Deliveroo often claims rider pay is increasing, so couriers in Bristol have been analysing their payslips to see how final hourly pay has changed over time. And although there's still more work to do, early results show clear evidence of average pay dropping over the last year - perhaps by as much as £2 per hour.

PAUL, BRISTOL

DELIVEROO SHOULD REPLACE STOLEN MOTORBIKES

Several motorbikes are stolen from Bristol couriers every week, while parked or even riding. Sometimes with knives! In March, around 55 motorcyclists went to the police station to demand action. The police's response sounded like largely fobbing off. This is probably partly because the overwhelming majority of victims are Brazilian migrant workers. We rode to the council: mostly fobbed off, again. Finally, BBC's local offices, who interviewed some motorcyclists.

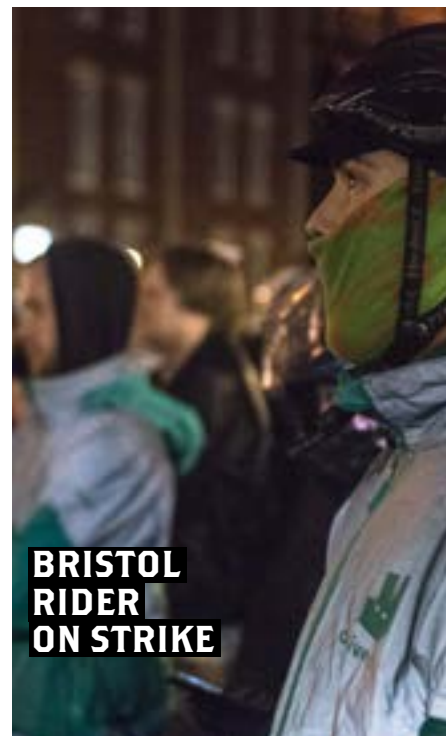
Deliveroo provides free insurance which covers injuries while at work. However, it does not cover the cost of equipment, or of money lost when unable to work

because of theft, or unrelated illness. When someone's motorbike is stolen while working, they have to cover



the cost of a new one themselves. Motorbikes are a necessary expense, and theft an unavoidable risk. Deliveroo should cover these costs, not transfer them to couriers.

ZACK, BRISTOL



Thomas Katan

WHAT WE'VE WON

Properly planned, strikes work! Following action in Nottingham, riders got their minimum order fee pushed up permanently from £3.83 to £3.90. Bristol riders have enjoyed significant 'fee boosts' when they go on strike, which continues for several days after. They have also got a recruitment freeze in their city, resulting in more orders and higher earnings.

NATIONAL DEMANDS

As groups of riders organise themselves locally, one of the first things they do is meet and agree on a list of demands. It's important to be clear to Deliveroo about what riders want, as well as help other riders to imagine how their working lives could be better.

As we begin to unify our different local groups and speak with one loud voice, we must also come up with national demands. So far, each group has these same three demands in common: paid waiting times of £10 per hour (17p per minute); higher distance fees; display of both locations on a double order.

Most groups with IWGB members also support these demands too: minimum £5 per drop; customers allowed to tip after receiving food; no terminations of riders without evidence and due process.

Rolling strikes set to be unleashed



Thomas Katan

IWGB members from different towns and cities have been communicating with each other a lot recently, and many of us are looking forward to visiting each other's zones on strike days.

York riders will strike on Friday 19th April, whilst on the same day riders in Horsham will all

stop work and eat a meal together between 6pm and 8pm. Nottingham riders are planning a strike and large protest on Mayday weekend, and will be joined by many other local trade unionists. Bristol riders are yet to set a date but they wouldn't miss a chance to join in on the action, so stay tuned for more news!

TOM, LONDON

Nottingham couriers' struggle builds support

Since the gains of our two back-to-back strikes in February, we have founded the Nottingham Riders Network, to build a Rider community which is further united, stronger and more organised, allowing us to focus on a long term plan & vision for our efforts against Deliveroo.

Our network has been IWGB affiliated since March, with the support behind us we can push further for our demands to be met. We've mainly focused on small jibes for the past couple of months and gathering

**"FULL SHUT
DOWN ON
MAYDAY
WEEKEND"**

more support in preparation for our calendar of upcoming events.

We're organising and holding a charity 'fast, food handout' later on this week, where local homeless charities and partner restaurants will be donating food and supplies to our pop up delivery restaurant. Later in April we'll be mobilising for a public demonstration and we're also looking towards a

full shut down on May Day weekend. Solidarity.

GREG, NOTTINGHAM

Deliveroo failure, rider cost

In Bristol, riders reported receiving no orders for hours on Friday night. Deliveroo claimed "technical difficulties". Couriers lost a lot of money, entirely Deliveroo's fault. We're yet to hear of anyone being reimbursed. One rider requested they be paid for this and received the following: "Customer demand varies with us from time to time... remember to ride with us during our busiest times". Erase their own mistakes, and make us pay for it!

A BRISTOL COURIER

Strike hardship fund

No one should be so close to the breadline they can't strike. IWGB members in most financial need can apply to withdraw from our Strike Hardship Fund when they strike. Donate here: bit.ly/courierfund

Lack of transparency causes insecurity

We have very little job security. Deliveroo have an implicit system to tell us the demand, rather than giving us the numbers. On 30/03/19, a Saturday, I waited 2 hours for an order to come through, which is a violation of my working conditions.

SAM, BRISTOL

"GET ANOTHER JOB"

¾ of riders leave within 6 months

Meaning little changes

If it's broken, why not fix it?

"JUST WORK HARDER"

"FRANK" (the AI) isn't your friend

You can't outride long waits and falling pay.

OWEN, BRISTOL

Write for this bulletin

Written by couriers for couriers, across the UK, we want to share information about our work, struggles, ideas and opinions. Whether it is something that Deliveroo has done, something that happened at work, or an unrelated issue - please write in!

Email tomharrington@iwgb.co.uk or message 07752379924.

About us

We are deliveroo couriers from across the country and members of the Independent Workers' Union of Great Britain (IWGB), Couriers and Logistics Branch. Our aims are better working conditions and a securing a liveable income.

It may feel isolating but we face the same problems. Only by organising together will the company change.

Join the union

The IWGB is a highly active group representing many workers in the so-called 'gig-economy'. Our bold, successful campaigns come from the democratic member-led decisions.

The Courier branch supports and fights for members from multiple companies. So if you work for Stuart, UberEats or any another business get involved. Everyone is welcome.



STAY UPDATED

[Email](#)

[Whatsapp](#)

[Facebook](#)

[Twitter](#)

iwgb.org.uk/join/couriers

GREVES NA DELIVEROO DO REINO UNIDO, ATÉ AGORA

Entregadores da Deliveroo em locais de todo o país estão planejando mais greves, após limitadas vitórias em alguns lugares mediante a suspensão dos serviços no período. Entregadores de pelo menos 14 cidades diferentes estão se organizando, com greves em pelo menos 10 este ano, muitas em no dia 1º ou 14 de Fevereiro, ou ambos.

Desde outubro, paralizamos cinco vezes em Bristol, incluindo Janeiro e duas em Fevereiro, coincidindo com greves em outros lugares. As greves atingiram a Deliveroo - 120 dos 160 restaurantes pararam de entregar - com tempos de espera muito longos e pedidos cancelados ou reembolsados. A maioria dos entregadores na ativa participou, e em algumas greves nós "ocupamos de surpresa" restaurantes.

Nottingham, no dia 1 e 2 de Fevereiro, viu um grande número de motoboys em greve, causando atrasos e cancelamentos. Em Horsham nos dias 1 e 14 de Fevereiro - dia dos namorados - os negócios da Deliveroo foram quase completamente fechados.

No dia dos namorados, os entregadores da Deliveroo paralizaram em York, quase fechando completamente as operações.

Nas greves de Cheltenham e Worthing, em 1 de Fevereiro, ambos os locais tiveram grandes pedidos em atraso, longas esperas e gerentes de restaurantes supostamente furiosos com a Deliveroo.

Entregadores de Londres entraram em greve por mais tempo no dia 1 de Fevereiro, começando no início do

DELIVEROO DEVERIA SUBSTITUIR MOTOS ROUBADAS

Várias motos são roubadas dos entregadores de Bristol todas as semanas, quando estacionadas ou mesmo durante às entregas. Às vezes com facas! Em Março, cerca de 55 motociclistas foram à delegacia para exigir ação. A resposta da polícia soou como uma grande enrolação. Isto é provavelmente em parte porque a esmagadora maioria das vítimas são trabalhadores migrantes brasileiros. Nós fomos para o council: a maior parte do tempo embromação novamente. Finalmente, escritórios locais da BBC, que entrevistaram alguns motociclistas.

A Deliveroo oferece seguro grátis que cobre lesões durante o trabalho. No entanto, não cobre o custo do equipamento, ou do dinheiro perdido quando não pode trabalhar por causa de roubo ou doença não

dia, com talvez 50 presentes no protesto e piquete, e outros passivamente em paralização. Entregadores da Deliveroo em Manchester suspenderam os serviços em 14 de Fevereiro, com 40 supostos presentes e novamente em 26 de Fevereiro.

Nossas greves fizeram com que a Deliveroo perdesse diretamente dezenas de milhares de libras - ou mais - em pedidos cancelados ou reembolsados. Eles estavam assustados o suficiente para enviar e-mails a restaurantes em todo o país os avisando e contratando seguranças em muitos lugares. Em vários lugares eles ofereceram "bonus" para tentar quebrar as greves. Eles deveriam aumentar o salário não apenas por alguns dias, mas por tempo todo!

Para escalar essa greve, os entregadores precisam construir uma organização local robusta e alcançar mais e mais entregadores. Isso significa organizar reuniões locais de entregadores, planejar e organizar democraticamente, depois conversar com mais entregadores em restaurantes.

Dados expõem 'Deliveroo' tática

Deliveroo afirma muitas vezes que o pagamento do entregador está aumentando. Então, entregadores em Bristol têm analisado os seus holerites para saber o quanto de alteração de valor de pagamento por hora ao longo do tempo tem mudado. E embora ainda haja mais trabalho a ser feito, os resultados iniciais mostram evidências claras de queda no pagamento médio no último ano - talvez em até £ 2 libras por hora.

PAUL, BRISTOL

relacionada. Quando os motoboys tem a moto roubada durante o trabalho, eles têm que cobrir os custos de uma nova



eles mesmos. As motos são uma despesa necessária e o roubo é um risco inevitável. A Deliveroo deveria cobrir esses custos, não transferi-los para entregadores.

ZACK, BRISTOL



Thomas Katan

O QUE NÓS GANHAMOS!

Bem planejadas, greves funcionam! Após a atuação em Nottingham, os entregadores conseguiram aumentar a taxa de pedido mínimo permanentemente de £ 3,83 para £ 3,90. Os entregadores de Bristol desfrutaram de significativos "aumentos de taxa" quando entram em greve, o que continua por vários dias depois. Eles também têm um congelamento de recrutamento em sua cidade, resultando em mais pedidos e maiores ganhos.

NOSSAS DEMANDAS, NACIONALMENTE

Como grupos de ciclistas e motoboys se organizam localmente, uma das primeiras coisas que eles fazem é encontrarem-se e concordar com uma lista de demandas. É importante deixar claro para a Deliveroo o que os entregadores querem, além de ajudar outros entregadores a imaginar como sua vida profissional poderia ser melhor.

A medida que começamos a unificar nossos diferentes grupos locais e a falar em voz alta, também precisamos apresentar demandas nacionais. Até agora, cada grupo tem essas mesmas três demandas em comum: tempos de espera pagos a £ 10 por hora (17p por minuto); taxas por maior distância; exibição de ambos os locais em uma ordem dupla.

A maioria dos grupos com membros do Sindicato IWGB também apóia essas demandas: mínimo de £ 5 libras por entrega; clientes serem autorizados a dar gorjeta após receberem sua comida; sem demissões de entregadores sem provas e devido processo.

Greves em andamento a serem definidas para serem desencadeadas



Thomas Katan

Membros do sindicato IWGB de diferentes cidades vêm se comunicando muito recentemente e muitos de nós estão ansiosos para visitar as zonas uns dos outros nos dias de greve.

Os entregadores de York farão uma greve na Sexta-feira, 19 de Abril, enquanto no mesmo dia os entregadores de Horsham vão parar de trabalhar e farão uma refeição juntos das 18h às 20h. Os entregadores de

Nottingham estão planejando uma greve e um grande protesto no primeiro final de semana de Maio, e serão acompanhados por muitos outros sindicalistas locais. Os entregadores de Bristol ainda não marcaram uma data, mas eles não perderão a chance de participar da ação, então fique ligado para mais novidades!

TOM, LONDRES

A luta dos entregadores de Nottingham cria apoio

Desde os ganhos dos nossos dois dias consecutivos de paralização em Fevereiro, fundamos a Nottingham Riders Network, para construir uma comunidade de motoqueiros que é mais unida, mais forte e mais organizada, permitindo que nos concentremos em um plano e visão de longo prazo para nossos esforços contra a Deliveroo.

Nossa rede é afiliada ao sindicato IWGB desde Março, com este apoio, nós podemos fazer um esforço ainda maior para que nossas demandas sejam atendidas. Concentramo-nos nos últimos dois meses, principalmente em pequenas zombarias com a Deliveroo e reunimos mais apoio na preparação do nosso

**“PARALIZAÇÃO
TOTAL NO
PRIMEIRO FINAL
DE SEMANA DE
MAIO”**

calendário de eventos futuros.

Estamos organizando e promovendo uma 'fast food' de distribuição de alimentos no final desta semana, onde instituições de caridade voltadas a sem teto e restaurantes parceiros locais estarão doando alimentos e suprimentos para nosso restaurante de entrega onde trabalhamos. Mais tarde, em Abril, estaremos nos mobilizando para uma demonstração pública e também estamos vendo sobre uma paralização total no primeiro final de semana de Maio. Solidariedade.

GREG, NOTTINGHAM

Falha da Deliveroo, custo para o entregador

Em Bristol, os entregadores informaram que não receberam ordens por horas na noite de Sexta-feira. Deliveroo alegou “dificuldades técnicas”. Entregadores perderam muito dinheiro, totalmente culpa de Deliveroo. Ainda estamos na espera de ouvir falar de alguém que está sendo reembolsado. Um motociclista solicitou que eles fossem pagos por isso e receberam a alegação: “A demanda do cliente varia com a gente de tempos em tempos... lembre-se de trabalhar conosco durante os nossos períodos mais movimentados”. Apagam seus próprios erros e nos fazem pagar por isso!

UM ENTREGADOR DE BRISTOL

Fundo de incidência de greve

Ninguém deve estar tão perto da linha de pobreza que não possa atacar. Os membros do IWGB com maior necessidade financeira podem solicitar a retirada de nosso Fundo de apoio em situação de greve quando eles paralizarem.

Doe aqui: bit.ly/courierfund

iwgb.org.uk/join/couriers

Falta de transparência causa insegurança

Temos muito pouca segurança quanto à estabilidade empregatícia. Deliveroo tem um sistema implícito para nos dizer a demanda, ao invés de nos dar os números. Em 30/03/19, um Sábado, eu esperei 2 horas por uma ordem para entrar, o que é uma violação das minhas condições de trabalho.

SAM, BRISTOL

“ARRUME OUTRO EMPREGO”
¾ dos entregadores abandonam dentro de 6 meses

Significando pequenas mudanças
Se estiver danificado, por que não consertá-lo?

“APENAS TRABALHO MAIS DIFÍCIL”
“FRANK” (o AI) não é seu amigo
Você não pode ultrapassar longas esperas e quedas de pagamento.

OWEN, BRISTOL

Escreva para este boletim!

Escrito por entregadores para entregadores, em todo o Reino Unido, queremos compartilhar informações sobre o nosso trabalho, lutas, idéias e opiniões. Se é algo que a Deliveroo fez, algo que aconteceu no trabalho ou um problema não relacionado - por favor, escreva!

tomharrington@iwgb.co.uk ou
mensagem 07752379924.

QUEM SOMOS NÓS?

Somos entregadores de todo o país e membros do Sindicato dos Trabalhadores Independentes da Grã-Bretanha (IWGB), filial de entregadores. Nossos objetivos são melhores condições de trabalho e uma renda que ofereça condições ao sustento. Pode parecer de forma isolada, mas enfrentamos os mesmos problemas. Somente organizando-nos juntos a empresa mudará.

Filie-se ao IWGB!

O IWGB é um sindicato altamente ativo que representa muitos trabalhadores na chamada “economia-gig”. Nossas campanhas ousadas e bem-sucedidas vêm das decisões democráticas lideradas pelos membros.

A filial do ramo de Entregas apoia e luta por membros de várias empresas. Então, se você trabalha para Stuart, Uber eats ou qualquer outro negócio se envolva. Todos são bem vindos!

